



# RECLAMATION

## INFORMATION DU DEMANDEUR

Nom : ..... Prénom : ..... Entreprise : .....  
Mail : ..... Numéro de téléphone : .....  
Date : .....

## DESCRIPTION DE LA RECLAMATION :

### Objet de la réclamation :

- Accueil, environnement général, ...  Déroulement d'une formation  
 Traitement des demandes  Autres : .....

### Description de la réclamation :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## REPONSE

REPONSE SOUHAITE :  Téléphone  Mail

La réclamation sera prise en charge dans les plus brefs délais. Nous vous recontacterons pour échanger ensemble sur votre réclamation et sur une proposition d'action corrective.